



ITAPEVA

Passo a passo para autorização de débito automático no Santander

Outubro/2019



Débito automático – autorização de débito

- Por determinação do Banco Central, todo cliente precisa autorizar o débito automático quando a adesão ao serviço for encaminhada ao Banco por meio de empresas;
- Após o envio, a pendência estará disponível para autorização nos canais e será informada ao correntista a por envio de notificação pelo APP ou de SMS, para correntistas sem o Aplicativo;
- O agendamento ficará disponível para autorização até às 21 horas da data do vencimento do débito.

Modelo de SMS
recebido

SANTANDER: Olá, você possui um débito automático agendado em favor de ACORDO SAN-ITAP. Para autoriza-lo, acesse o app Santander ou Internet Banking



Canais de Autorização

**Aplicativo
móvel**

**Internet
banking**

**Terminal de
auto
atendimento**

**Agência
bancária**

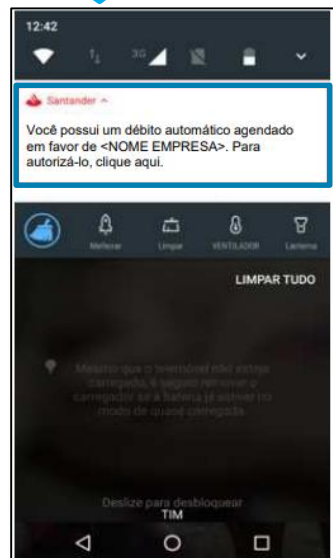


Aplicativo móvel

Passo a Passo:

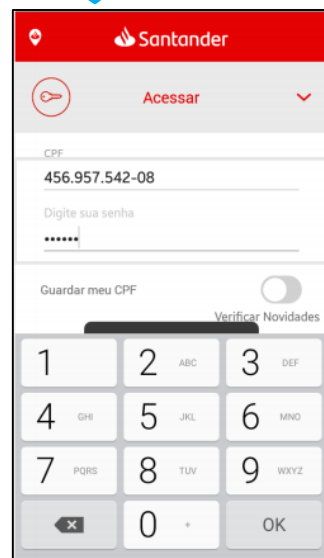
1

Envio de Push/SMS com a informação da pendência



2

Acesso ao aplicativo pelo celular



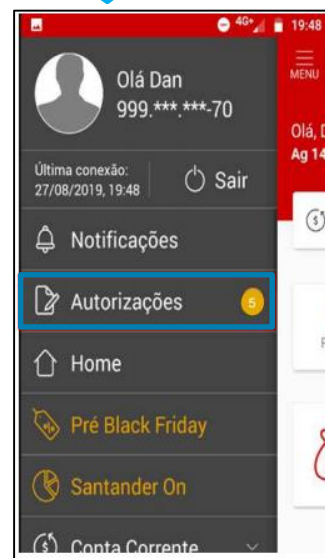
3

Exibição de mensagem de autorizações pendentes para confirmação



4

Selecionar "autorizações" no menu lateral



5

Selecionar o lançamento "Acordo San-Itap"



6

Confirmar a Autorização



7

Emissão de Comprovante





Internet Banking

Passo a Passo:

1

Ao acessar o internet banking, a pendência é apresentada

2

Descrição	Vencimento	Nº da proposta
ACORDO SAN-ITAP DEB AUT	30/08/2019	126306
EMPRESA 2 DEB AUTOMATICO	30/08/2019	126309

Selecionar o lançamento "ACORDO SAN-ITAP"

3

Confirmar a proposta

Deixar selecionado para fazer o procedimento apenas 1 vez

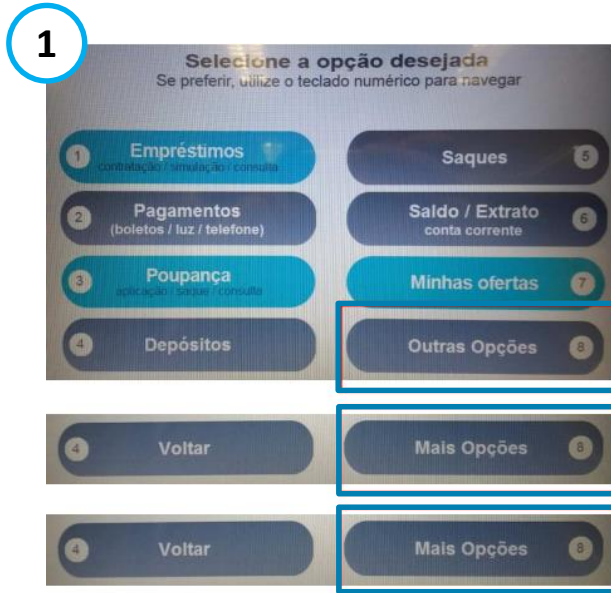
4

Confirmação de inclusão

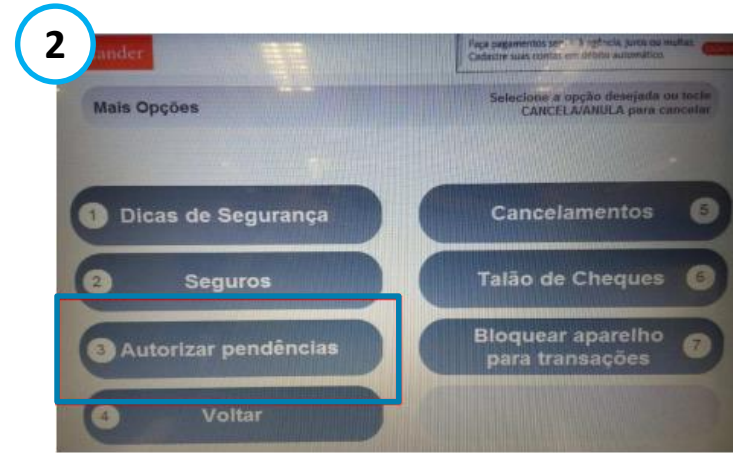


Terminal de auto atendimento

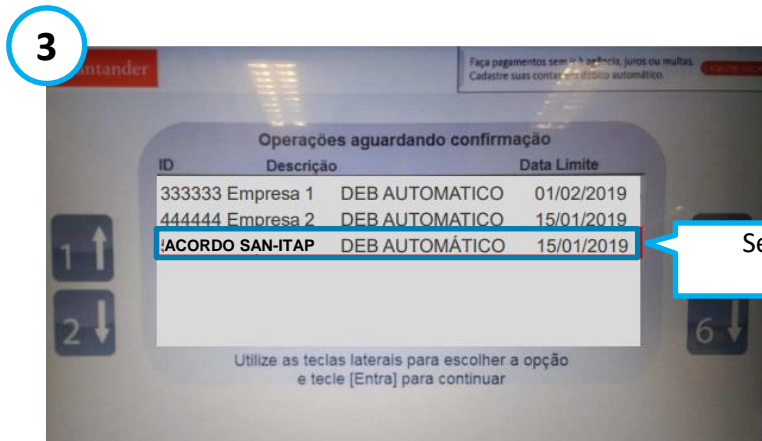
Passo a Passo:



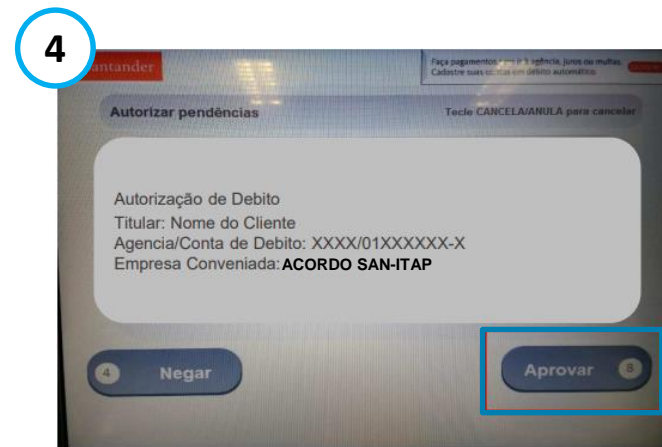
Selecionar:
a. "Outras Opções"
b. "Mais Opções"
c. "Mais Opções"



Selecionar:
a. "Autorizar pendências"



Selecionar o lançamento "ACORDO SAN-ITAP"



Aprovar



ITAPEVA